



北控水务集团有限公司

BEIJING ENTERPRISES WATER GROUP LIMITED

北控水务利益相关方参与政策



第一条 背景

为建立透明、高效、可持续的公司治理机制，加强与利益相关方的沟通与合作，充分了解各方诉求，保障各方权益，集团制定本政策以规范利益相关方参与相关工作，促进公司长期稳定发展。

第二条 适用范围

1. 本政策适用于北控水务集团总部、各业务单位。
2. 海外业务在本政策内容指引下需满足当地法律法规。
3. 倡导供应商及合作伙伴参照本政策开展利益相关方参与工作。

第三条 利益相关方识别

集团依照相关需要开展利益相关方调研，借助不同渠道听取股东与投资者、政府及监管机构、客户、员工、供应商及合作伙伴、行业组织、社区、社会公众、科研学术机构等利益相关方的意见和建议。同时，集团在项目立项、建设、运营等全项目周期充分考虑到当地居民的生活方式和生活习惯，形成与当地文化相融合的工作制度，并给予弱势群体（如老人、儿童、残疾人士等）特别关注，致力于解决多方的需求和关切，降低因项目运营对当地社区的负面影响及干扰。

第四条 沟通机制

集团以有效、开放、诚实、包容、透明和多样的方式开展利益相关方沟通，提供准确信息，设定明确的重点和目标，积极倾听并回应利益相关方诉求。集团通过信息披露、拜访沟通、开放日活动等不同的形式与识别到的利益相关方进行沟通，以回应不同利益相关方的期待和诉求。

集团将在所有项目中推行利益相关方参与行动，项目方案完成后进行社区影响评估，识别潜在的负面影响，对社区影响做出评价并对应方案进行修正，并建立社区居民沟通渠道，及时收集社区居民意见反馈，并制定相应措施。集团将开展利益相关方培训与沟通会，提高其参与沟通的能力，了解其对沟通方式



和策略的建议，及时获取其新诉求和关注，持续增进沟通的畅通性与有效性。同时，集团定期为运营所在地公众开展形式多样的环保宣传教育活动，积极向外部利益相关方传达环境保护的理念、进展和成效。

第五条 申诉机制

集团提供了多种公开举报途径并在北控水务官方网站的“廉洁合规”栏目（<https://www.bewg.net/gywm/ljhg/>）公开展示，包括电子邮件、电话、信件和来访等，为利益相关方提供便利、多元的反馈途径。对于收到的申诉或举报，集团承诺将依据法律法规和相关规定及时跟踪和处理。

第六条 附则

本政策自发布之日起执行。