

北控水務利益相關方參與政策



第一條 背景

為建立透明、高效、可持續的公司治理機制，加強與利益相關方的溝通與合作，充分瞭解各方訴求，保障各方權益，集團制定本政策以規範利益相關方參與相關工作，促進公司長期穩定發展。

第二條 適用範圍

1. 本政策適用於北控水務集團總部、各業務單位。
2. 海外業務在本政策內容指引下需滿足當地法律法規。
3. 倡導供應商及合作夥伴參照本政策開展利益相關方參與工作。

第三條 利益相關方識別

集團依照相關需要開展利益相關方調研，借助不同渠道聽取股東與投資者、政府及監管機構、客戶、員工、供應商及合作夥伴、行業組織、社區、社會公眾、科研學術機構等利益相關方的意見和建議。同時，集團在項目立項、建設、運營等全項目周期充分考慮到當地居民的生活方式和生活習慣，形成與當地文化相融合的工作制度，並給予弱勢群體（如老人、兒童、殘疾人士等）特別關注，致力於解決多方的需求和關切，降低因項目運營對當地社區的負面影響及干擾。

第四條 溝通機制

集團以有效、開放、誠實、包容、透明和多樣的方式開展利益相關方溝通，提供準確信息，設定明確的重點和目標，積極傾聽並回應利益相關方訴求。集團

通過信息披露、拜訪溝通、開放日活動等不同的形式與識別到的利益相關方進行溝通，以回應不同利益相關方的期待和訴求。

集團將在所有項目中推行利益相關方參與行動，項目方案完成後進行社區影響評估，識別潛在的負面影響，對社區影響做出評價并對應對方案進行修正，并建立社區居民溝通渠道，及時收集社區居民意見反饋，并制定相應措施。集團將開展利益相關方培訓與溝通會，提高其參與溝通的能力，瞭解其對溝通方式和策略的建議，及時獲取其新訴求和關注，持續增進溝通的暢通性與有效性。同時，集團定期為運營所在地公眾開展形式多樣的環保宣傳教育活動，積極向外部利益相關方傳達環境保護的理念、進展和成效。

第五條 申訴機制

集團提供了多種公開舉報途徑并在北控水務官方網站的“廉潔合規”欄目 (<https://www.bewg.net/gywm/ljhg/>) 公開展示，包括電子郵件、電話、信件和來訪等，為利益相關方提供便利、多元的反饋途徑。對於收到的申訴或舉報，集團承諾將依據法律法規和相關規定及時跟踪和處理。

第六條 附則

本政策自發布之日起執行。